

EDU
CA

INVESTIGACIÓN

CA

TIVA

ATENCIÓN A LA PANDEMIA POR COVID EN 2020.

Zamora Hernández Paula Angélica,
Rodríguez Torres Alejandro,
Pinelo Ramírez Mirelle

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Facultad de Medicina, Puebla; México.
paulaangelica.zamora@upaep.edu.mx

Resumen: Durante la pandemia de COVID-19 en México, el sistema de salud enfrentó desafíos significativos que pusieron a prueba su capacidad de respuesta y gestión. El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) jugó un papel crucial en la toma de decisiones y la gestión de recursos para la atención de pacientes afectados por el virus. Los médicos residentes, integrados en los equipos de atención directa, fueron testigos de la complejidad y la urgencia del manejo de la pandemia, enfrentando escasez de recursos, riesgos de contagio elevados y un considerable desgaste físico y emocional.

Un estudio cualitativo realizado con médicos residentes de un hospital terciario del IMSS en Puebla reveló las percepciones y propuestas de mejora surgidas durante la crisis. Los ensayos de los residentes destacaron la necesidad de fortalecer el sistema de salud con una mejor gestión de insumos, mayor capacitación del personal y protocolos más eficientes. También enfatizaron la importancia de condiciones laborales adecuadas, incluyendo descanso digno y provisión suficiente de equipos de protección personal, elementos cruciales para mantener la salud y el rendimiento profesional.

Las propuestas de los residentes coincidieron en gran medida con las acciones implementadas posteriormente por el gobierno y el IMSS, como la expansión de unidades de salud y la implementación de programas de salud mental para trabajadores. Sin embargo, persisten desafíos pendientes, como la necesidad de promover un equilibrio saludable entre la formación médica y el desempeño laboral.

Este análisis subraya la importancia de escuchar y considerar las voces de los médicos residentes para fortalecer el sistema de salud y prepararlo mejor para futuras emergencias sanitarias. Las recomendaciones derivadas del estudio no solo buscan mejorar las condiciones de trabajo y formación de los residentes, sino también asegurar una atención médica de calidad para la población en general.

Palabras clave: COVID-19, Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), médicos residentes, gestión de recursos, escasez de recursos.

REFERENCIAS

- [1.] CDC. About COVID-19 [Internet]. Centers for Disease Control and Prevention. 2024. Disponible en: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/your-health/about-covid-19.html>
- [2.] Duque Molina C, Avilés Hernández R, Borrayo Sánchez G. Transformación del IMSS desde la perspectiva de la atención médica [Internet]. IMSS. 2023. Disponible en: <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/coleccion-80/L5-Transformacion-del-IMSS.pdf>
- [3.] Secretaría de Salud. 037. Pandemia de COVID-19 impactó salud mental de la población y del personal médico [Internet]. gob.mx. 2024. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud/prensa/037-pandemia-de-covid-19-impacto-salud-mental-de-la-poblacion-y-del-personal-medico?idiom=es#:~:text=Sin%20duda%2C%20la%20pandemia%20de,Salud%2C%20Juan%20Manuel%20Quijada%20Gayt%C3%A1n>
- [4.] Aguirre E, González MT, Hernández-Ávila M, et al. La respuesta del sistema de salud mexicano ante la pandemia de COVID-19: lecciones aprendidas y desafíos futuros. Salud Pública de México. 2020;62(6):812-823.
- [5.] Rodríguez-Otero G, Carrillo-Ávila L, Hernández-Ávila M, et al. El Instituto Mexicano del Seguro Social ante la pandemia de COVID-19: un análisis de su respuesta. Gac Med Mex. 2021;157(9):668facme

