

# NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EMPATÍA EN RESIDENTES DE LA DELEGACIÓN PUEBLA DEL IMSS

Sánchez Torres, Rosa Ivonne.<sup>1</sup>  
Fernández Vázquez, María Urbelina.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Unidad de medicina familiar no.34, IMSS.

*ivonnesancheztorres3@gmail.com.*

<sup>2</sup> Adscrita al centro de investigación educativa y formación docente, IMSS.

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es una serie de habilidades blandas no cognitivas, competencias y habilidades que influyen en la capacidad de las personas para tener éxito en hacer frente a las demandas y presiones ambientales [1]. Un nivel alto de inteligencia emocional mejora la capacidad de afrontar el estrés y manejar las emociones negativas [2]. Por otro lado, la empatía se puede entender como una habilidad que implica comprender las experiencias y perspectivas interiores de los demás y al mismo tiempo comunicar ese entendimiento y actuar a partir de él [3]. La inteligencia emocional y empatía son habilidades primordiales que todo personal del área de la salud, específicamente los médicos residentes, deberían poseer, porque éstos tienen no sólo beneficios para el paciente sino para ellos mismos.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Existen estudios que señalan a la inteligencia emocional y empatía en niveles bajos, haciendo referencia a que esto repercute en la atención médica. Poseer niveles altos de inteligencia emocional y empatía durante los años formativos de una especialidad son de vital importancia para conseguir mejores resultados académicos, influyendo además en la forma en la que el residente se relaciona con su entorno, con sus compañeros de residencia, profesores, adscritos y pacientes. De aquí surge la pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional y empatía en residentes de la delegación Puebla del IMSS?

## OBJETIVO GENERAL

Evaluar el nivel de inteligencia emocional y empatía que poseen los médicos residentes de la delegación Puebla del IMSS.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio cuantitativo, analítico, longitudinal, homodémico y prospectivo. Participaron 254 residentes de 12 especialidades, se utilizó como instrumento de medición la escala TMSS 24 para inteligencia emocional que evalúa tres dimensiones: atención, claridad, y reparación, los puntajes logrados se empatan con una tabla de interpretación de resultados para obtener tres posibilidades en cada dimensión: debe mejorar, adecuada y excelente. Y la escala de Jefferson para empatía que evalúa tres dimensiones: empatía cognitiva, empatía emocional y ponerse en el lugar del otro, se realiza la suma de todos los valores, refiriendo que valores altos representan una empatía mayor y a menor puntaje, la empatía es menor.

## ASPECTOS BIOÉTICOS

El presente estudio fue una investigación con riesgo mínimo y se apegó a las regulaciones éticas en investigación.

## RESULTADOS

De acuerdo al sexo se tuvo más participación del femenino, con una edad promedio global de 29 años, con mayor intervención de la especialidad en medicina familiar. En los rubros atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional, el resultado fue adecuado con 48, 53.9 y 61.8 % respectivamente. En la escala de empatía de Jefferson predominó el rubro sobresaliente con un 46.8%. Se encontraron a 19 residentes con niveles bajos en cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional y con empatía intermedia y baja.

## CONCLUSIONES

Los niveles de inteligencia emocional y de empatía fueron adecuados, pero los residentes con niveles bajos en ambos rubros representan un foco rojo y un área de oportunidad para la educación emocional, por lo que es importante fomentar la enseñanza de estas habilidades desde años formativos.

Palabras clave: inteligencia emocional; empatía; médicos residentes.

## REFERENCIAS

- [1] Abbas B. Is emotional intelligence a need skill for health care provider? *J Fam Med Dis Prev.* 2018; 4(1): 1-6. [2] Ayala N, Duré M, Urizar C, Insaurralde A, Castaldelli J, Ventriglio A, Almirón J, García O, Torres J. Inteligencia emocional asociada a niveles de ansiedad y depresión en estudiantes de medicina de una universidad pública. *An. Fac. Cienc. Méd.* 2021; 54 (2): 51-58. [3] Oliveira J, Luchini D, Lange L, Marcon G, Soares G. Comunicación y salud mental: características relacionada con la empatía en médicas y médicos del primer nivel de atención en Chapecó, Santa Catarina, Brasil. *Salud Colect.* 2020; 16(1): 1-13.