

NIVEL DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ENFERMERAS QUE ESTUDIAN UNA ESPECIALIDAD O POSTÉCNICO DE ENFERMERÍA EN LA UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

Juan Daniel Hernández-Martínez ¹,
Mtro. Jorge Alberto Magdaleno-Escaleno ²,
Mtra. María del Pilar Castro-Fernández de Lara ²,
Mtra. María del Rosario Contreras-Torres ²,
Dra. Reyna Patricia Zamora-García ²
Mtro. Edgar Mauricio Ramírez-Pérez ²

¹ Estudiante de licenciatura en Enfermería, UPAEP

² Profesor de la Facultad de Enfermería, UPAEP

INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout “Se caracteriza por la presencia de agotamiento emocional, despersonalización y la percepción de una baja realización personal” [1]. Se reporta que al 47 % de los profesionales de enfermería les gustaría recibir apoyo psicológico, 27,4 % presenta síntomas de ansiedad, 16,9 % de depresión y 44,1 % de estrés, 47,6 % desgaste emocional o burnout [2].

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los profesionales manifiestan desilusión, irritabilidad, ira, frustración, actitudes, rigidez, obstinación, relacionado con cargas de trabajo mediante jornadas extensas, lo cual puede influir en la calidad del cuidado (Rendón-Montoya, et al., 2020) [3].

OBJETIVO

Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en enfermeras que estudian una especialidad o postécnico de enfermería en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio cuantitativo de tipo observacional, descriptivo y transversal. La población se conformó por 400 profesionales de enfermería. La muestra final fue de 209 participantes. Se aplicó el instrumento “Maslach Burnout Inventory”, conformado por 22 reactivos con respuestas tipo Likert, clasificando el síndrome de burnout por dimensiones: cansancio emocional (bajo ≤ 16 , medio de 17 a 26 y alto ≥ 27), despersonalización (bajo ≤ 8 , medio de 9 a 13 y alto ≥ 14) y realización personal (bajo ≥ 37 , medio de 31 a 36 y alto 30).

ASPECTOS BIOÉTICOS

Se tomaron en cuenta las disposiciones el título IV del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Investigación.

RESULTADOS

El promedio de edad de los participantes fue de 30.6 años, el 84.7% corresponde al sexo femenino. La dimensión de agotamiento emocional se distribuyó de la siguiente manera, bajo con 45.9%, medio con 25.8% y alto con 28.2%. La dimensión de despersonalización se manifestó con el 80.9% bajo, 7.2% medio y 12% alto. Respecto a la realización personal el 60.8% corresponde a bajo, 21.5% medio, 17.7% alto. El 3.8% tiene bajo nivel de SB, el 66.5% medio y 29.7% alto. Conclusión: La mayoría de los participantes contó con SB medio y alto, por lo que es importante implementar intervenciones para disminuir los síntomas y prevenir las complicaciones relacionadas.

Palabras Clave: Burnout, Enfermería, Especialidad.

REFERENCIAS

- Lozano-Vargas, A. (2021). El síndrome de burnout en los profesionales de salud en la pandemia por la COVID-19. *Rev Neuropsiquiatr*, 84(1), 1-2. <https://doi.org/10.20453/rnp.v84i1.3930>
- Juárez-García A. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. *Salud UIS*, 53(4), 432-439. <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>
- Rendón Montoya, Militzá Sarai, Peralta Peña, Sandra Lidia, Hernández Villa, Eva Angelina, Hernández, Reyna Isabel, Vargas, María Rubi, & Favela Ocaño, María Alejandra. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global*, 19(59), 479-506. Epub 10 de agosto de 2020. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.398221>