

CALIDAD EN EL CUIDADO DE ENFERMARÍA

LE. Maribel López González¹ (maribel.lopez@upaep.edu.mx)
ME. Gricelda Rodríguez Rojas² (griselda.rodriguez@upaep.mx)

Licenciado en enfermería, estudiante de la especialidad en enfermería quirúrgica
de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México.
Profesor Investigador, Posgrados en Enfermería, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México.

INTRODUCCIÓN

La disciplina de enfermería abarca el cuidado autónomo y colaborativo de personas de todas las edades, familia, grupos y comunidades, sanos o enfermos, en todos los entornos. (OPS, 2020) La calidad y seguridad de los pacientes es proporcionar estrategias para promover y mejorar la cultura de la seguridad en las unidades médicas. Planteamiento del problema: a nivel mundial, la OMS atribuye que entre 5.7 a 8.4 millones de muertes anuales, a la atención de calidad deficiente en los países de ingresos bajos y medianos, lo que representa hasta el 15% de las muertes. (OMS, 2021). Objetivo: Identificar la calidad de atención hospitalaria que brinda el profesional de Enfermería en una clínica de Perote, Veracruz.

METODOLOGÍA

Es un estudio cuantitativo, no experimental, de corte transversal y descriptivo, con una población de (n=40) pacientes post operadas en una clínica de Perote, Veracruz; mediante el instrumento "Calidad en la atención hospitalaria" (López y Ortega, 2022).

ASPECTOS BIOÉTICOS

De acuerdo con la Norma Oficial Mexicana NOM-012-SSA3- 2012. Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humanos establece los criterios normativos de carácter administrativo, ético y metodológico, que en correspondencia con la Ley General de Salud y el Reglamento en materia de investigación para la salud, son de observancia obligatoria para solicitar la autorización de proyectos o protocolos con fines de investigación.

RESULTADOS

La media aritmética de la edad representa a los adultos jóvenes (37.1 DE 11.9); con una escolaridad de secundaria (35%); amas de casa (52.5%); casadas (42.5%); católicas (80%) y del sexo femenino (80%).

Conoce el nombre de la enfermera que le atendía habitualmente: si (97.5%).

El interés del personal por solucionar los problemas de los pacientes ha sido: mucho mejor de lo que esperaba (65%).

La disposición del personal para ayudarle cuando lo necesita ha sido: mucho mejor de lo que esperaba (57.5%).

El trato personalizado que enfermería da a los pacientes ha sido: mucho mejor de lo que esperaba (72.5%).

La capacidad del personal para comprender las necesidades de los pacientes ha sido: mucho mejor de lo que esperaba (70%).

El nivel de satisfacción global con los cuidados sanitarios que ha recibido durante su estancia en el hospital es: satisfecho (80%).

CONCLUSIONES

La percepción del paciente quirúrgico en cuanto al nivel de calidad de atención a nivel global se pudo concluir que fue muy buena ya que un gran porcentaje de la población se encuentra muy satisfecho, llegando a la conclusión que el nivel de la calidad es muy alto.

Palabras clave: Calidad, cuidado, enfermería.

REFERENCIAS

Enfermería - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud (paho.org) <https://www.icn.ch/es/politica-de-enfermeria/definiciones-2020> Factores relacionados con la seguridad y la calidad de la atención en el paciente hospitalizado: datos preliminares. Rev. CONAMED, 19 (2019), pp. 157-165 [Consulta 25 abril 2017]. Disponible en: <http://bit.ly/2umnCH>
OMS | Nuevo plan busca mejorar la calidad de la atención médica en las Américas (paho.org), 2021. Seguridad del paciente | Secretaría de Salud | Gobierno | gov.mx (www.gob.mx) Esfuerzos del IMSS en gestión de la calidad en salud | Instituto Mexicano del Seguro Social | Gobierno | gov.mx (www.gob.mx)
NORMA Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humano. DOF: 04/01/2013s.
Diccionario de la Real Academia Española. Disponible en: <https://dle.rae.es/calidad>