

CALIDAD DEL ENLACE DE TURNO DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL

Cuateco Méndez, Gabriela.
Alarcón Morgado, Patricia.
Facultad de Enfermería, UPAEP.

gabriela.cuateco@upaep.edu.mx

INTRODUCCIÓN

La entrega y recepción de turno en el personal de Enfermería al inicio o término de un turno de trabajo dentro de una institución hospitalaria, es una de las actividades rutinarias que buscan organizar y planificar intervenciones pertinentes para brindar atención integral y de calidad, donde se involucran aspectos importantes del paciente. [1] Los involucrados en el traspaso deben ser lo suficientemente flexibles y accesibles para poder realizar preguntas, aclaraciones y confirmaciones de las actividades realizadas y del estado físico del paciente a fin de promover una mejor atención, evitar incidencias y otorgar seguridad. [2]

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Existen diferentes factores que impiden que el procedimiento se lleve a cabo con la rigurosidad que se requiere: el poco valor que se da, falta de puntualidad, sobre carga de trabajo, flujo de personas en el área de trabajo, llamadas telefónicas. [1] El traspaso de información que realiza una enfermera a otra debe consistir en una comunicación efectiva otorgando datos esenciales, la responsabilidad asociada a la atención del paciente, por tanto, la comunicación efectiva se vuelve un reto para los profesionales de enfermería, con el resto del equipo multidisciplinario, cuidadores, pacientes y familiares. [2] El informe u hoja de enfermería es un documento de comunicación escrita que utilizan los profesionales de enfermería, donde se plasma información relevante acerca del estado de salud del paciente o usuario. [3] ¿Cuál es la calidad del enlace de turno del profesional de enfermería en un hospital de tercer nivel de atención?

OBJETIVO GENERAL

Identificar la calidad del enlace de turno del profesional de enfermería en un hospital de tercer nivel.

MATERIAL Y MÉTODOS

Es un estudio cuantitativo, observacional, descriptivo y transversal, con una muestra de 15 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de urgencias y cirugía general, y 350 observaciones del enlace de turno en matutino y vespertino.

ASPECTOS BIOÉTICOS

Se apegado a la Declaración de Helsinki y a lo estipulado en la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud, (LGS, 2015).

RESULTADOS

Las edades predominantes encontradas fueron entre 26-30 años en un 40.3% (141), respecto al género predominó el femenino con un 55.4% (194); el 53.1% (186) elaboró un informe para el enlace de turno, El 42.9% (150) tiene un nivel de cumplimiento bajo en torno a la calidad del enlace de turno, el 39.1% (137) tiene un nivel de cumplimiento bajo al describir la seguridad del paciente durante el proceso de enlace de turno, el 38% (133) tiene un nivel de cumplimiento bajo al informar las intervenciones de enfermería, el 73.1% (256) tienen un nivel de cumplimiento medio con respecto a los procedimientos y exámenes de laboratorio pendientes por realizar en el paciente.

CONCLUSIONES

Se encontró que no hay apego al proceso de enlace de turno, es importante señalar que dicho proceso debe transmitir hallazgos más relevantes.

Palabras clave: Procedimiento, Enlace de turno, Personal de enfermería.

REFERENCIAS

- Charfuelan, I. Y., Hidalgo, B. D., Acosta, F. L., Espejo, Q. D., Tibaquicha, B. D., Montaña, V. J., y Henao, C. A. (2019). Paso de guardia en enfermería: Una revisión sistemática. *Enfermería Universitaria*, 16 (3), 313-321. DOI: <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.3.689>
- Gilabert, C. M., Villamor, O. A., Olmo, L. D., Castells, M. E., Monereo, F. M., y Estragués, O. M. (2017). Evaluación del traspaso de información (Hand Off) en equipos de enfermería de urgencias. *Revista Cubana de Enfermería*, 33 (2), 582-587. Disponible en <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v33n3/1561-2961-enf-33-03-e1539.pdf>
- García, R. M., Canga, P. R., García, B. A., Fernández, F. B., Manjón, G. P., y Ferrero, F. I. E. (2019). Utilidad percibida del informe de continuidad de cuidados de enfermería. *RqR Enfermería Comunitaria (Revista de SEAPA)*, 7 (4), 35-46. Disponible en <https://ria.asturias.es/RIA/bitstream/123456789/12408/1/Archivo.pdf>